

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี ประจำปี 2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ท่านต้องการให้ข้อมูล)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 ปี - 30 ปี 31 ปี - 40 ปี
 41 ปี - 50 ปี 51 ปี - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/เทียบเท่า อนุปริญญา/เทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
4. อาชีพหลัก รับราชการ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรี

5. ท่านพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรีในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					

ในปี 2559 เทศบาลเมืองเพชรบุรี กำหนดกรอบการพัฒนาเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ดำเนินการ 3 แนวทาง ได้แก่

- 1) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของเทศบาล
- 2) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีพัฒนาทุกภาคส่วน
- 3) สนับสนุนการพัฒนากระบวนการข้อมูลในทุกระดับของเทศบาลให้สามารถเชื่อมโยงเป็นโครงข่ายข้อมูลข่าวสารระหว่างเทศบาลกับประชาชน

2. ด้านการพัฒนาคน ดำเนินการ 4 แนวทาง ได้แก่

- 1) การพัฒนาคนให้มีคุณภาพและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
- 2) การสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชน และสถาบันทางสังคม
- 3) การสร้างและปรับปรุงระบบการคุ้มครองทางสังคมให้มีประสิทธิภาพ
- 4) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การป้องกันภัยจากการก่อการร้ายและอาชญากรรม ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคร้าย

3. ด้านการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน ดำเนินการ 2 แนวทาง ได้แก่

- 1) การพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองตามศักยภาพ
- 2) การอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาและเอกลักษณ์ท้องถิ่น เพื่อเป็นฐานไปสู่การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

6. ท่านพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรีใน ด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน (โดยท่านสามารถใส่ระดับคะแนน 1-10 ในช่องว่างที่กำหนด)

ความพึงพอใจ	การบริหารจัดการที่ดี (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

7. ท่านพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรีใน ด้านการพัฒนาคน
โดยมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน (โดยท่านสามารถใส่ระดับคะแนน 1-10 ในช่องว่างที่กำหนด)

ความพึงพอใจ	การพัฒนาคน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

8. ท่านพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเพชรบุรีใน การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน
โดยมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน (โดยท่านสามารถใส่ระดับคะแนน 1-10 ในช่องว่างที่กำหนด)

ความพึงพอใจ	การพัฒนาเมือง อย่างยั่งยืน (10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	